PRISMAdirect

Plus de travaux, plus de contrôle, des résultats immédiats

Gestion en ligne des flux de travaux pour simplifier votre processus de production



come

and

see

Canon

Pour gérer leur entreprise de manière efficace, tout en développant leurs activités les prestataires de services d'impression sont confrontés à un nombre croissant de challenges, tels que des tirages plus courts, des travaux moins volumineux mais plus variés les exigences croissantes de leurs clients et les nombreux moyens de soumettre des travaux. PRISMAdirect vous aide à relever ces défis pour exploiter de nouvelles opportunités.

PRISMAdirect simplifie l'intégralité du processus de production, de l'acquisition à la gestion de la commande jusqu'à sa production et son exécution. Gérez facilement toutes vos commandes, d'où qu'elles viennent et à tout moment, avec une solution évolutive unique. Passez en revue les détails des commandes et des travaux, y compris les communications avec les clients, dans une vue globale explicite. Le tableau de bord de production peut être personnalisé pour permettre à vos employés de se concentrer sur leurs tâches pour une productivité accrue.

Compatible avec toute imprimante de production avec des automatismes poussés, **PRISMAdirect** vous permet de continuer à travailler avec votre parc d'imprimantes existant. Avec les fonctions de reporting sur mesure de PRISMAdirect, vous pouvez surveiller et contrôler les performances de votre entreprise.

PRISMAdirect: une solution complète qui simplifie votre flux de travail, vous aide à croître et à contrôler votre entreprise, tout en optimisant vos ressources.

Simplifiez votre flux de production

Développez et contrôlez votre activité

Optimisez vos ressources

Attirez de nouveaux clients

Plus de travaux, plus de contrôle, des résultats immédiats :

Efficacité accrue : Maximisez votre efficacité opérationnelle

- Coûts réduits
- Productivité accrue
- Délais d'exécution réduits

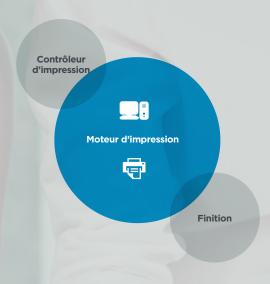
Croissance optimisée : Moteur de la croissance de l'entreprise

- Plus de clients Plus de commandes
- De plus nombreux et meilleurs services
- Rentabilité accrue

Simplifiez votre flux de production

Attirez les commandes vers votre centre d'impression

PRISMAdirect garantit le bon déroulement de vos opérations pour vous permettre de gagner du temps sur le traitement et la production des commandes et de vous consacrer au développement de votre entreprise.



Une acquisition de travaux simplifiée

Avec PRISMAdirect, vous êtes accessible, quelle que soit la manière dont les travaux vous parviennent : par une boutique en ligne, par e-mail, depuis l'application (Fichier/imprimer), sur place, avec un original papier, par sites FTP, le Cloud ou même au sein de votre entreprise.

PRISMAdirect offre d'excellentes fonctions d'acquisition des commandes :

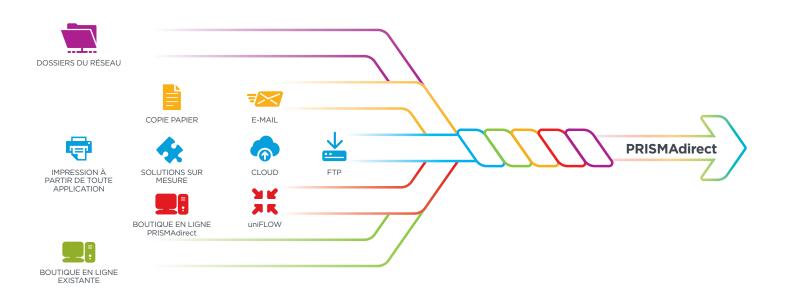
- PRISMAdirect Webshop: Configurez votre boutique en ligne sur mesure en toute simplicité.
- Liaison avec un scanner: Créez facilement des commandes d'impressions numériques à partir des originaux papiers.
- Plug-in Outlook: Importez directement des travaux envoyés par e-mail.
- Connectez votre boutique en ligne existante à PRISMAdirect pour créer un flux de travail totalement intégré.
- Connectez-vous à uniFLOW, la solution intégrée de gestion de l'impression et de la numérisation de Canon, pour simplifier la gestion des périphériques.
- Importez automatiquement des travaux se trouvant dans des dossiers sur le réseau ou sur des sites FTP.
- Connectez-vous à des applications d'autres fournisseurs avec des solutions sur mesure.

Communications automatisées et flexibles avec les clients

Accélérez la communication avec vos clients grâce à des e-mails automatisés, tout en pouvant les personnaliser, le cas échéant. Vous décidez si les communications doivent être totalement automatiques ou nécessitent une touche personnelle. Vous pouvez ainsi réduire les frais généraux de vos opérations, tout en développant des relations fructueuses avec vos clients grâce à une grande réactivité et à des communications plus personnelles.

Conversion, vérification et prévisualisation simples et directes

Convertissez des fichiers natifs au format PDF et vérifiez-les avec le module Enfocus Pitstop intégré. Visualisez un aperçu de chaque future impression et demandez des modifications, si nécessaire, sans avoir à quitter PRISMAdirect. PRISMAdirect utilise des plug-ins Adobe Acrobat Professional et Adobe pour les aperçus au format PDF.





Accélérez vos opérations et optimisez votre productivité

Gestion aisée des commandes et des travaux avec une vue globale et unique

Gagnez du temps et de la rapidité avec la gestion simple des commandes et des travaux d'impression de PRISMAdirect. PRISMAdirect permet de gérer les flux de travail à la fois au niveau des commandes et des travaux d'impression. Une commande peut inclure plusieurs travaux d'impression ou des non-imprimés. PRISMAdirect utilise deux vues performantes, la vue des commandes et la vue des travaux, pour fournir une vue globale explicite et uniforme. La vue des commandes comprend non seulement des informations sur les commandes et les travaux, ainsi que l'état de la production, mais inclut également les communications avec le client. Cela fournit une facilité d'utilisation sans précédent, car les opérateurs. les représentants du service clientèle ou les responsables ont instantanément accès aux informations essentielles sans avoir à cliquer dans de nombreux écrans. Simple et intuitive, l'interface utilisateur graphique est efficace et facile à utiliser par les utilisateurs experts, comme novices.

Les opérateurs ont des vues personnalisées pour améliorer la productivité et l'efficacité

Optimisez votre efficacité en assignant des travaux à des opérateurs spécifiques. Vous pouvez assigner plusieurs rôles d'utilisateurs, tels que pré-presse, impression, finition, expédition, etc. Pour chacun de ces rôles, vous pouvez personnaliser la vue des travaux en fonction des besoins de l'opérateur pour lui permettre de se concentrer sur ses tâches sans aucune distraction.

Flux de travail automatisé et totalement contrôlé pour une production accélérée

Optimisez votre rendement en automatisant le flux de travail.
PRISMAdirect automatise la préparation et la production des travaux grâce à des modèles d'automatisation préprogrammés qui remplacent les étapes manuelles. Ceci s'avère particulièrement utile pour les travaux prévisibles ou répétitifs. PRISMAdirect comprend une large gamme de modèles d'automatisation, avec davantage de modèles disponibles dans PRISMAprepare, notre solution avancée de préparation des travaux, qui s'intègre facilement à PRISMAdirect.

PRISMAdirect peut établir des processus entièrement automatiques pour router les travaux directement dès leur arrivée, sans intervention nécessaire de la part de l'opérateur. Vous pouvez aussi configurer une automatisation flexible permettant à l'opérateur de toujours garder le contrôle des processus et des modèles à utiliser. La solution PRISMAprepare est toujours prête à épauler les opérateurs avec les travaux plus difficiles nécessitant une préparation et une mise en œuvre manuelles.

Fractionnement et répartition des travaux pour une productivité optimale

Minimisez le temps de production et évitez tout retard en distribuant le travail entre les imprimantes disponibles.
PRISMAdirect vous permet de créer des groupes d'imprimantes, qui peuvent inclure différents types d'imprimantes dotées de fonctions différentes.
PRISMAdirect comprend aussi des outils avancés de détection des couleurs qui vous permet de facilement fractionner les travaux par couleur. Assignez les tirages de manière aisée et intuitive en glissant/déplaçant les travaux directement vers les imprimantes.

Impression contrôlée vers l'imprimante la plus rentable

Contrôlez la distribution des travaux d'impression vers l'imprimante la mieux adaptée et la plus rentable, qu'il s'agisse d'une imprimante Océ/Canon ou d'un autre fournisseur. PRISMAdirect vous permet d'obtenir un retour d'information de tous types d'imprimantes sur le toner, la disponibilité du papier et la configuration des signaux à l'avance lorsqu'une intervention de l'opérateur est nécessaire.

Gérez le flux de travail grâce à une application unique

Avec PRISMAdirect, vous bénéficiez d'un flux de travail Adobe PDF complet et sécurisé. Connectez-vous facilement à votre flux existant et aux solutions d'autres fournisseurs grâce aux interfaces normalisées JDF/JMF qui intègrent différents systèmes pour les données d'entrée ou de sortie. Cette solution intégrée vous aide à éviter les processus répétitifs, à accélérer votre flux de travail et à optimiser votre productivité.









Gérez tout type de travail où que vous soyez et quand bon vous semble.

Acquérez des travaux de différents canaux pour les traiter et les gérer dans une solution unique centralisée. Vous avez accès à votre tableau de bord de l'application web PRISMAdirect à tout moment et où que vous soyez. Vous pouvez ainsi acquérir et gérer davantage de travail en toute simplicité et rapidité.

Attirez de nouveaux clients et conservez vos clients existants

Développez votre activité en ajoutant un nouveau canal d'acquisition : la boutique en ligne entièrement personnalisable de PRISMAdirect pour les prestataires de services d'impression. Établissez des relations plus solides avec vos clients en leur envoyant des e-mails personnalisés gràce à un mode de communication adapté.

Soyez toujours au fait des performances de l'entreprise

Gérez les informations de l'entreprise grâce aux fonctions de comptabilité et de reporting de PRISMAdirect. Les comptes PRISMAdirect sont enregistrés dans une base de données SQL, qui peut être exportée afin de réaliser une analyse plus approfondie et de fournir des informations précieuses sur vos finances. Vous pouvez créer des rapports et des analyses personnalisées pour les informations spécifiques de l'entreprise qui sont importantes pour vous. Vous pouvez aussi utiliser les outils Crystal Reports pour créer ces rapports personnalisés.

Solution entièrement évolutive

Hautement évolutive, PRISMAdirect peut répondre à vos besoins, que vous dirigiez des opérations d'impression de petite ou de grande ampleur, que vous ayez un seul opérateur ou plusieurs opérateurs chargés de tâches spécifiques, que votre entreprise ait un ou plusieurs sites.

PRISMAdirect est disponible en plusieurs langues pour prendre en charge les opérations internationales. Configurez le système pour qu'il réponde exactement aux critères de votre flux de travail. PRISMAdirect est une solution intelligente polyvalente capable de répondre à vos besoins actuels et d'évoluer avec votre entreprise à l'avenir.

Optimisez vos ressources

Boostez votre flux de travail

PRISMAdirect permet de relier différents appareils et de les intégrer à l'aide des interfaces standards JDF/JMF. Vous pourrez donc continuer à travailler avec vos systèmes logiciels actuels. Vous ne perdrez pas la configuration et les paramètres perfectionnés de votre flux de travail. Vous pourrez, au contraire, l'améliorer en l'intégrant et en le simplifiant davantage.

permet d'utiliser et d'améliorer toutes vos ressources actuelles (matérielles, logicielles et humaines) pour continuer à optimiser la valeur de votre investissement existant et éviter toute dépense supplémentaire.

Continuez à travailler avec votre parc d'imprimantes existant

Exploitez pleinement votre parc d'imprimantes actuel avec la vaste gamme d'imprimantes de production prise en charge par PRISMAdirect. PRISMAdirect pilote les imprimantes PRISMAsync, Fiery, Creo, Canon-PS et d'autres fournisseurs. La liste des imprimantes prises en charge s'allonge sans cesse.

Intégration parfaite avec PRISMAsync

PRISMAdirect s'intègre parfaitement avec le contrôleur PRISMAsync pour permettre aux opérateurs d'optimiser leur productivité sur les presses numériques Canon et les autres marques. PRISMAdirect fournit une gestion avancée de l'impression grâce à l'intégration de PRISMAsync RemoteManager.

Prenez en charge vos imprimantes grand format

PRISMAdirect vous offre des possibilités allant bien au-delà des systèmes de production feuille à feuille. Vous pouvez en effet connecter vos imprimantes grand format à votre flux de travail actuel de sorte que l'acquisition et la production des travaux grands formats puissent se faire dans un système unique intégré.

Gestion complète de l'impression de l'environnement office à la production

PRISMAdirect fournit également une connexion à la solution uniFLOW de Canon pour vous permettre de gérer l'impression de la bureautique à la production avec une solution unique. Elle simplifie intelligemment le traitement des travaux d'impression et intègre parfaitement l'environnement office et la production.



Attirez de nouveaux clients avec la boutique en ligne PRISMAdirect Webshop

Étendez vos services et améliorez votre activité

Commande de produits d'impression et non imprimés

PRISMAdirect peut accepter des commandes intégrant plusieurs articles imprimés ou non-imprimés pour que vos clients puissent passer de nouvelles commandes ou commander directement des articles de votre stock. Vous pouvez ainsi proposer davantage de produits et services à vos clients et ainsi augmenter votre activité.

Renouvellement aisé des commandes à partir de l'historique

Toutes les informations des commandes et travaux précédents sont conservées dans l'historique pour permettre à vos clients de renouveler leurs commandes en toute tranquillité. Cela permet ainsi de faciliter les commandes répétées.

Commandes de produits personnalisés

Proposez à vos clients la possibilité de commander des cartes de visite, des courriers et bien plus encore grâce à la fonction avancée de personnalisation de documents. PRISMAdirect peut traiter des travaux de personnalisation de documents de toute taille. Les clients peuvent travailler directement avec la fenêtre de saisie des données ou charger un fichier Excel avec les données variables

Nombre illimité de boutiques en ligne

PRISMAdirect vous permet de croître votre entreprise sans limite grâce à un nombre illimité de boutiques en ligne. Que vous ayez une seule ou une centaine de boutiques en ligne, avec PRISMAdirect, vous êtes très rapidement opérationnel.

Vérification et prévisualisation automatiques

Accélérez l'acquisition des travaux grâce à la vérification automatique. Une fois un travail soumis, PRISMAdirect vérifie automatiquement le travail afin d'éviter les erreurs. La fonction de prévisualisation du produit envoie une représentation visuelle du document final à vos clients pour garantir qu'ils reçoivent le résultat escompté.

Communications hors pair avec les clients

Répondez à vos clients rapidement et efficacement en leur accordant une attention personnelle. Les outils de communication avancés de PRISMAdirect vous permettent d'envoyer des e-mails automatiques et personnalisés à vos clients.

La boutique en ligne de PRISMAdirect est conçue pour vous aider à développer votre activité en attirant de nouveaux clients, tout en conservant vos clients existants.





Une personnalisation performante qui répond à vos besoins

Une présentation entièrement personnalisable

PRISMAdirect fournit une boutique en ligne entièrement personnalisable avec de nombreux niveaux de navigation qui vous permettent de créer la présentation désirée et de configurer un catalogue de produits adaptés aux besoins de votre entreprise. Vous pouvez ajouter divers outils marketing, tels que des vidéos promotionnelles et des bannières publicitaires, pour attirer davantage de clients. Vous contrôlez également l'interface d'achat de vos clients.

Présentation personnalisée des commandes

PRISMAdirect améliore l'expérience d'achat en ligne grâce à une présentation personnalisée des commandes pour chaque client. Vos clients peuvent ainsi vérifier facilement l'état des nouvelles commandes et réutiliser toutes les informations des commandes précédentes.

Mises en page standard pour une configuration aisée

PRISMAdirect fournit des mises en page et des modèles uniformisés pour simplifier la création de la boutique en ligne pour qu'un expert autant qu'un néophyte, puisse rapidement la configurer. Pour une personnalisation plus avancée, les développeurs professionnels de boutiques en ligne peuvent utiliser des feuilles de style en cascade.

Prise en charge des interactions principales de l'entreprise

Estimation des coûts et devis

PRISMAdirect fournit une estimation des coûts simple, proche d'un devis. Les formules de calcul des coûts peuvent facilement être créées dans Microsoft Excel. Lorsque l'utilisateur final demande un devis exact, l'opérateur peut utiliser l'outil de calcul des coûts des travaux intégré de PRISMAdirect pour créer un devis précis et envoyer un e-mail automatique à l'utilisateur final en question.

Modes de paiement multiples

PRISMAdirect prend en charge de multiples modes de paiement en ligne, tels que PayPal et Worldpay. Simplifiez votre flux de travail en générant et en envoyant les factures directement à partir de PRISMAdirect. Vous pouvez offrir la possibilité à vos clients professionnels de payer par des centres de coût. PRISMAdirect prend en charge des centres de coûts multi-niveaux impliquant différentes parties.

Approbation des budgets à plusieurs niveaux

Gagnez du temps grâce à un processus d'approbation des budgets simplifié PRISMAdirect rationalise le processus d'approbation du budget. La procédure peut être configurée pour obtenir une approbation à plusieurs niveaux lorsqu'un travail atteint ou dépasse un seuil de valeur prédéfini. Dans ce cas, le système avertit le propriétaire du budget désigné pour obtenir son approbation. PRISMAdirect prend également en charge un quota total pour un groupe d'utilisateurs.

Canon France S.A.

17, quai du Président Paul Doumer 92414 Courbevoie Cedex Tél.: 01 41 99 77 77 Fax: 01 41 99 77 99 canon.fr

Canon (Suisse) SA

Richtistrasse 9 8304 Wallisellen Canon Helpdesk Tel. +41 (0)848 833 835 canon.ch

Canon Belgium NV/SA

Berkenlaan 3 1831 Diegem Tel. 02-722 04 11 Fax 02-721 32 74 canon.be

Canon Luxembourg SA

Rue des Joncs 21 L-1818 Howald - Luxembourg Tél: 48 47 96 218 Fax: 48 98 79 235 canon.lu



Canon Inc.

Canon Europe

canon-europe.com

French edition © Canon Europa N.V., 2015



Une personnalisation performante qui répond à vos besoins

Une présentation entièrement personnalisable

PRISMAdirect fournit une boutique en ligne entièrement personnalisable avec de nombreux niveaux de navigation qui vous permettent de créer la présentation désirée et de configurer un catalogue de produits adaptés aux besoins de votre entreprise. Vous pouvez ajouter divers outils marketing, tels que des vidéos promotionnelles et des bannières publicitaires, pour attirer davantage de clients. Vous contrôlez également l'interface d'achat de vos clients.

Présentation personnalisée des commandes

PRISMAdirect améliore l'expérience d'achat en ligne grâce à une présentation personnalisée des commandes pour chaque client. Vos clients peuvent ainsi vérifier facilement l'état des nouvelles commandes et réutiliser toutes les informations des commandes précédentes.

Mises en page standard pour une configuration aisée

PRISMAdirect fournit des mises en page et des modèles uniformisés pour simplifier la création de la boutique en ligne pour qu'un expert autant qu'un néophyte, puisse rapidement la configurer. Pour une personnalisation plus avancée, les développeurs professionnels de boutiques en ligne peuvent utiliser des feuilles de style en cascade.

Prise en charge des interactions principales de l'entreprise

Estimation des coûts et devis

PRISMAdirect fournit une estimation des coûts simple, proche d'un devis. Les formules de calcul des coûts peuvent facilement être créées dans Microsoft Excel. Lorsque l'utilisateur final demande un devis exact, l'opérateur peut utiliser l'outil de calcul des coûts des travaux intégré de PRISMAdirect pour créer un devis précis et envoyer un e-mail automatique à l'utilisateur final en question.

Modes de paiement multiples

PRISMAdirect prend en charge de multiples modes de paiement en ligne, tels que PayPal et Worldpay. Simplifiez votre flux de travail en générant et en envoyant les factures directement à partir de PRISMAdirect. Vous pouvez offrir la possibilité à vos clients professionnels de payer par des centres de coût. PRISMAdirect prend en charge des centres de coûts multi-niveaux impliquant différentes parties.

Approbation des budgets à plusieurs niveaux

Gagnez du temps grâce à un processus d'approbation des budgets simplifié PRISMAdirect rationalise le processus d'approbation du budget. La procédure peut être configurée pour obtenir une approbation à plusieurs niveaux lorsqu'un travail atteint ou dépasse un seuil de valeur prédéfini. Dans ce cas, le système avertit le propriétaire du budget désigné pour obtenir son approbation. PRISMAdirect prend également en charge un quota total pour un groupe d'utilisateurs.

Canon France S.A.

17, quai du Président Paul Doumer 92414 Courbevoie Cedex Tél.: 01 41 99 77 77 Fax: 01 41 99 77 99 canon.fr

Canon (Suisse) SA

Richtistrasse 9 8304 Wallisellen Canon Helpdesk Tel. +41 (0)848 833 835 canon.ch

Canon Belgium NV/SA

Berkenlaan 3 1831 Diegem Tel. 02-722 04 11 Fax 02-721 32 74 canon.be

Canon Luxembourg SA

Rue des Joncs 21 L-1818 Howald - Luxembourg Tél: 48 47 96 218 Fax: 48 98 79 235 canon.lu



Canon Inc.

Canon Europe

canon-europe.com

French edition © Canon Europa N.V., 2015